

## Spørgsmål og svar om den nye coronapas-app - Anvendere

### Spørgsmål om coronapasset ..... 2

Hvordan kommer den nye app til at virke?..... 2

Gemmes der data om mig ved brug af coronapas-appen? ..... 2

Er der forskel i coronapas-appen på, om brugeren har en test, en vaccine eller er immun? ..... 2

Hvilke fordele har det nye digitale coronapas? ..... 3

Hvor skal man henvende sig, hvis man oplever problemer med appen? . 3

### Kontrol af coronapas-appen..... 3

Hvordan kontrolleres det, om et coronapas er gyldigt i appen? ..... 3

Hvilket udstyr kan jeg bruge coronapas-appen på? ..... 4

Skal der vises ID sammen med et gyldigt coronapas? ..... 4

Er det ulovligt for erhvervsdrivende ikke at tjekke borgerens coronapas?..... 4

Hvordan skal virksomheder kontrollere, om en borger er undtaget, så de undgår bødestraf? ..... 5

Skal man tjekke coronapas igen, hvis en gæst bevæger sig ud og ind fra en restaurant/teater? ..... 5

Hvordan skal udlændinge/turister kontrolleres? ..... 5

## Spørgsmål om coronapasset

### Hvordan kommer den nye app til at virke?

Den nye coronapas-app viser oplysninger om 1) vaccination, 2) negativ teststatus og 3) immunitet i én samlet løsning. Appen viser som udgangspunkt blot, om en bruger har et gyldigt coronapas. Når personen ikke længere opfylder et af de tre kriterier, vil der ikke være et coronapas at fremvise. Passet forsvinder automatisk, når gyldigheden udløber.

Brugeren kan vælge en af disse visninger for passet i Danmark:

- Uden navn og fødselsdato
- Med navn og fødselsdato.

Der er også en visning til rejsebrug, hvor yderligere data om vaccination, test eller immunitet fremgår. Den visning hedder Udlandsrejse og skal kun bruges i forbindelse med grænseoverskridende rejser.

Man kan også bruge coronapas-appen til at scanne med. Scannerfunktionen i coronapas-appen kan tilgås uden at logge ind og kan bruges til at aflæse og kontrollere andre coronapas ved at scanne QR-koden. Appen kan fungere til mobiltelefoner, der bruger kameraet i telefonen eller en professionel scanner, der bruger billedgenkendelse.

### Gemmes der data om mig ved brug af coronapas-appen?

Oplysningerne i coronapasset gemmes i coronapas-appen på selve telefonen. Sundhedsoplysningerne vil derudover alene være lagret i centrale sundhedsregistre.

Scanningsresultater gemmes ikke i appen eller hos den kontrollør, der scanner QR-koden i appen. Kontrolløren kan på sin scannerenhed kortvarigt se, om dit coronapas er gyldigt eller ej (kontrolløren kan maksimalt se oplysningerne i 120 sekunder). Hvis man har valgt at vise navn og fødselsdato (kan slås til i appen), vil kontrolløren ligeledes kunne se disse oplysninger på scannerenheden. Oplysningerne gemmes ikke på kontrollørens mobil eller anden scannerenhed.

### Er der forskel i coronapas-appen på, om brugeren har en test, en vaccine eller er immun?

Nej, det er der ikke. Et coronapas er gyldigt, uanset om brugeren har et negativt testresultat, er vaccineret eller er immun efter smitte med COVID-19.

Man kan kun se, om brugeren har et gyldigt coronapas eller ej. Man kan ikke se, om det er gyldigt, fordi brugeren har et negativt testresultat, er vaccineret eller er immun.

**Hvilke fordele har det nye digitale coronapas?**

Det digitale coronapas bliver lettere og hurtigere at anvende for både borger og kontrollør, bl.a. fordi der ikke skal vises ID ved siden af appen. Derudover er det op til den enkelte anvender i erhvervs- og kulturlivet, om man vil kontrollere passet ved at scanne QR-koden fra coronapas-appen for at kontrollere gyldigheden, eller om man vil kontrollere visuelt. Som borger viser man samtidig færre personlige oplysninger, end det man gør i dag i eksisterende løsninger, som fx MinSundhed-appen. Man kan naturligvis fortsat bruge andre eksisterende coronapas-løsninger, såsom fx MinSundhed-appen, print-selv-løsningerne på sundhed.dk eller fysisk dokumentation fra de private test-udbydere som dokumentation for et gyldigt coronapas.

**Hvor skal man henvende sig, hvis man oplever problemer med appen?**

Hvis der opleves fejl med eller problemer i appen, kan man kontakte Sundhed.dk's support ved at skrive en e-mail til [coronapas.app@sundhed.dk](mailto:coronapas.app@sundhed.dk) eller ved at ringe på telefon 32 42 03 03.

Hvis der er spørgsmål omkring reglerne om coronapasset, herunder anvendelse og kontrol, så kan man kontakte Erhvervsstyrelsens hotline for virksomheder ved at ringe på 72 20 00 34.

Erhvervsdrivende kan også finde mere information på virksomhedsguiden.dk

**Kontrol af coronapas-appen****Hvordan kontrolleres det, om et coronapas er gyldigt i appen?**

Man kan kontrollere det nye coronapas på flere måder:

- Man kan kontrollere det ved blot at se, om det er gyldigt, eller
- Man kan scanne coronapasset QR-kode.

Det er vigtigt at understrege, at det ikke er nok at fremvise et skærbillede. Man skal sikre, at brugeren fremviser et gyldigt coronapas i appen.

Et gyldigt coronapas i Danmark vil bestå af følgende elementer:

- der er en grøn bjælke på brugerens pas, hvor der står "Gyldig i Danmark"
- der er en synlig QR-kode
- der er bevægelse i den grønne bjælke eller i vandmærket formet som kongekrone, når telefonen vippes fra side til side.

Der vil ikke være bevægelse på et coronapas, hvis man får vist et skærbillede.

Hvis man vælger at scanne QR-koden i appen:

- får man på sin smartphone/scannerenhed vist, om coronapasset er gyldigt, udløbet eller ugyldigt.

- brugeren må ikke vise et skærbillede af sin QR-kode.

Det er op til den enkelte erhvervsdrivende, forening m.fl. at beslutte, om det er QR-koden, der skal scannes, eller om kontrollen af coronapasset skal ske visuelt. Der stilles nemlig ikke krav til, hvordan coronapasset kontrolleres og dermed hvorvidt det skal scannes. Coronapas-appen har animationer på skærmen, og derfor giver en visuel kontrol tilstrækkelig høj sikkerhed for, at passet er gyldigt.

### **Hvilket udstyr kan jeg bruge coronapas-appen på?**

Coronapas-appen kan installeres på Android-telefoner (med styresystem Android 5 eller højere) og iPhones (med styresystem iOS 9 eller højere), samt professionelle scannere/imagers af mærkerne Zebra og Newland. Appen udvikles ud fra et kriterium om, at den skal kunne fungere på så mange telefoner som muligt, herunder også ældre telefoner. Appen benytter ikke bluetooth eller NFC-teknologi og er derfor ikke afhængig af tilstedeværelsen af disse teknologier på brugerens telefon.

### **Skal der vises ID sammen med et gyldigt coronapas?**

Det kommer an på, hvordan man viser sit gyldige coronapas.

Hvis man bruger coronapas-appen, er der ikke krav om også at fremvise ID.

Man skal derimod fremvise ID, hvis man bruger andre eksisterende løsninger, såsom fx sundhed.dk eller en fysisk dokumentation fra de private testudbydere af hurtigtest.

### **Er det ulovligt for erhvervsdrivende ikke at tjekke borgerens coronapas?**

Der er selvfølgelig tillid til, at danskerne og de erhvervsdrivende efterlever kravet om brug af coronapas.

Den erhvervsdrivende og foreningerne kan straffes med en bøde, hvis den erhvervsdrivende ikke kontrollerer, om borgere mv. kan fremvise et coronapas eller lukker borgeren ind, selvom de ikke har et gyldigt pas, og disse ikke er omfattet af undtagelse for at skulle fremvise coronapas.

Det vil således som udgangspunkt være strafbart for en virksomhed ikke at kontrollere, at borgeren kan fremvise et gyldigt coronapas, i lokaler og lokaliteter omfattet af kravet, ligesom det vil være strafbart for den pågældende virksomhed ikke at bortvise personer, der ikke overholder kravet om fremvisning af coronapas.

Endvidere vil en borger., der ikke forlader stedet efter at være blevet bortvist af personalet, kunne straffes med bøde. Man kan ringe til politiet, hvis en borger nægter at forlade stedet efter bortvisning.

### **Hvem er undtaget for at vise coronapas, og hvordan dokumenterer man, at man er undtaget?**

Kravet om coronapas gælder ikke for følgende:

- Børn under 15 år.
- Personer der af medicinske årsager ikke bør få foretaget en COVID-19 test.
- Personer, der som følge af en fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse ikke bør få foretaget en COVID-19 test.

Man kan finde Sundhedsstyrelsens anbefalinger for, hvornår man kan være undtaget for test på deres [hjemmeside](#).

Til undtagelse for coronapas efter pkt. 1 kan dokumentation vises i form af sundhedskort eller anden offentlig udstedt identifikationskort, hvoraf navn og alder fremgår. Undtagelse efter pkt. 2 og 3 baserer sig på nuværende tidspunkt på en tilidsbaseret model på baggrund af borgerens eget udsagn.

### **Hvordan skal virksomheder kontrollere, om en borger er undtaget, så de undgår bødestraf?**

Hvis der opstår tvivl om et barn er under 15 år, kan man bede om fx at se sundhedskort eller et andet identifikationskort udstedt af det offentlige. Der skal stå navn og alder på identitetskortet.

For personer, der af medicinske årsager eller som følge af en fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse ikke bør få foretaget en covid-19-test, er det op til dig at vurdere troværdigheden af borgerens udsagn.

### **Skal man tjekke coronapas igen, hvis en gæst bevæger sig ud og ind fra en restaurant/teater?**

Nej. Kunder, besøgende og lignende skal kunne vise et coronapas ved første naturlige kontakt, som fx ved indgangen, umiddelbart efter de er ankommet.

### **Hvordan skal udlændinge/turister kontrolleres?**

De sundhedsfaglige regler for, om en udenlandsk turist har et gyldigt coronapas følger de danske regler.

- Coronapas-appen er udviklet til at kunne scanne de øvrige EU-landes certifikater og se, om disse er gyldige.

- Udenlandske turister kan stadig få adgang til fx danske restauranter, hvis de medbringer dokumentation for test, gennemført vaccination eller immunitet efter tidligere smitte fra deres hjemland.
- Udenlandske turister kan også bruge det testsvar, de modtager fra test i Danmark, som dokumentation. De kan både bruge svar fra PCR-test og antigenetest (lyn-, kvik- eller hurtigtest), som dokumentation for en negativ test. Udenlandske turister uden NemID kan bruge hjemmesiden Covidresults.dk til at registrere sig og efter en PCR-test få dokumentation for prøvesvar.