

# ”Mistanke om allergisk reaktion?”

*Procedurebeskrivelse for frisører til brug ved henvendelse fra kunder, der har mistanke om allergisk reaktion efter hårfarvning.*

## **Hårfarve kan i sjældne tilfælde medføre en allergisk reaktion**

Hårfarveprodukter kan give anledning til en allergisk reaktion, som i visse sjældne tilfælde kan være alvorlig. Symptomerne på en reaktion overfor hårfarve er, at hårbunden bliver irriteret eller rød, og i ganske få alvorlige tilfælde kan der forekomme yderligere symptomer såsom intens kløe og lokal hævelse. Disse reaktioner kan typisk observeres 12 til 48 timer efter kontakt med hårfarveproduktet, men kan også komme senere.

### *Vigtigt!*

*Det er vigtigt, at en læge kontaktes ved symptomer, og at symptomerne behandles korrekt fra start.*

## **Fremgangsmåden.**

Når en kunde henvender sig med mistanke om en allergisk reaktion overfor et hårfarveprodukt, anbefales følgende procedure:

### **Frisørens opgaver:**

1. Anbefal kunden at søge læge omgående, hvis dette ikke allerede er sket.
2. Informer kunden om, at hun/han ikke bør farve håret igen, før hun/han har talt med sin læge.
3. Anbefal kunden at udfærdige en skriftlig reklamation og udlever til brug herfor et reklamationsskema.
4. Udfyld stamoplysningerne på reklamationsskemaet.
5. Orienter kunden om, at den videre korrespondance foregår direkte mellem leverandør og kunde.
6. Kontakt leverandøren og dofik for mundtlig orientering om hændelsen.
7. Send det udfyldte reklamationsskema til leverandøren. En kopi af skemaet til kunden og dofik.

## **For yderligere spørgsmål.**

Kontakt dofik

*Kun gældende for dofiks medlemmer.*

## REKLAMATIONSSKEMA

### STAMOPLYSNINGER (udfyldes af frisøren).

#### Virksomheden:

Navn:

Adresse:

Postnr.:

By:

CVR nummer:

Tlf. nr.:

#### Produktdata:

Dato for sidste hårfarvning:

Leverandør:

Farvens blanding:

Farve nr.:

Mængde:

Batch.nr.:

Farve nr.:

Mængde:

Batch.nr.:

Farve nr.:

Mængde:

Batch.nr.:

Farve nr.:

Mængde:

Batch.nr.:

Beize valg:

Trækketid:

m/varme

u/varme

### REKLAMATION (udfyldes af kunden).

#### Kundedata:

Navn:

Adresse:

Postnr.:

By:

Tlf.:

Reklamationsdato:

Reklamationsindhold:

Reklamationsskemaet sendes af frisøren til leverandøren af hårfarveproduktet samt en kopi til kunden, frisøren og dof.k.