

Instruks ved røveri

Efter røveri:

Sikre spor

- Lås butikken, og luk ikke andre end politiet ind
- Afspær røveriområdet og flugtvejen af hensyn til politiets eftersøgning af spor
- Beskyt eventuelle spor – f.eks. fingeraftryk ved røveriområdet, dør eller håndtag, trusselseddel eller andre ting, røveren har rørt ved – måske personalets tøj
- Få kunder eller andre vidner til at blive, indtil politiet kommer, eller sørg for at få deres navn og telefonnummer
- Værn om eventuelle optagelser fra tv-overvågningen
- Udfyld en signalementsblanket. Skriv kun det, du er sikker på
- Diskuter ikke detaljer ved røveriet med andre, før politiet har fået din forklaring

Alarmér

- Aktiver alarmen, hvis det ikke allerede er sket eller
- Ring til politiet 112

Oplys

- Fortæl, at der har været røveri, og
 - hvem du er
 - hvor du ringer fra _____
indsæt salonen/klinikkens navn og adresse
 - hvilket tlf.nr. du ringer fra _____
indsæt salonen/klinikkens tlf. nr.
 - om der er tilskadekomne eller personer i fare
 - signalement af røver og flugtmåde og -vej

Yd førstehjælp

- Hjælp chokerede kunder og kollegaer - tal roligt til folk - vis nærhed og omsorg.
- Udøv førstehjælp og tilkald eventuelt en ambulance, hvis nogen er kommet alvorligt til skade.

Orienter

- Ring til nærmeste arbejdsgiver/chef _____
indsæt navn og telefonnummer
- Ring til pårørende _____
henvis til liste over pårørende og hvor den findes eller skriv navne og telefonnumre ind her
- Ring til forsikringsselskab _____
indsæt navn og telefonnummer
- Ring til psykolog/krisetelefon _____
indsæt navn og telefonnummer også aftentimer

Yd Psykisk førstehjælp

- Vis omsorg, nærhed og respekt
- Lad personen tale ud om hændelsen - lyt uden at afbryde og acceptér gentagelser
- Analysér og forklar ikke hændelsen – tal heller ikke om, hvordan de andre har det
- Bagatellisér ikke hændelsen
- Hjælp med praktiske ting som for eksempel at køre personen hjem, få arrangeret at børnene hentes og lad aldrig den kriseramte være alene - sørg for at der er nogen hjemme hos personen.